

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **MD Global Goods:** de eenmanszaak MD Global Goods, handelend onder de naam Electrospot.nl, gevestigd in Nederland.
- **Electrospot.nl:** de webshop en handelsnaam waaronder MD Global Goods elektronische producten verkoopt en diensten aanbiedt die gerelateerd zijn aan de computerbranche.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met MD Global Goods.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen MD Global Goods en de klant betreffende de verkoop van producten en/of het leveren van diensten.
- **Producten:** alle door Electrospot.nl aangeboden elektronische producten, onderdelen, accessoires en overige goederen.
- **Diensten:** alle door MD Global Goods aangeboden werkzaamheden en diensten op het gebied van computers, elektronica, hardware, software en aanverwante zaken.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van MD Global Goods handelend onder de naam Electrospot.nl.
2. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door MD Global Goods zijn bevestigd.
4. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij MD Global Goods deze schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Aanbod en prijzen

1. Alle aanbiedingen op Electrospot.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. MD Global Goods streeft ernaar alle productinformatie, afbeeldingen, prijzen en specificaties zo correct mogelijk weer te geven. Kennelijke fouten, vergissingen of typfouten binden MD Global Goods niet.
3. Prijzen worden weergegeven in euro's en zijn, tenzij anders vermeld, inclusief btw.
4. Eventuele verzendkosten, installatiekosten, onderzoekskosten of andere aanvullende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant kenbaar gemaakt.

5. MD Global Goods is gerechtigd prijzen en aanbiedingen te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds bevestigde bestellingen, behoudens kennelijke fouten.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat MD Global Goods de bestelling van de klant heeft geaccepteerd en hiervan een bevestiging heeft verzonden, of wanneer MD Global Goods feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
2. MD Global Goods behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden aan een bestelling te stellen.
3. Indien een product niet beschikbaar is, zal MD Global Goods de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5. Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden via de door Electrospot.nl aangeboden betaalmethoden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bestellingen worden in beginsel pas verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.
3. Bij zakelijke diensten kan MD Global Goods vooraf een aanbetaling, volledige vooruitbetaling of betaling op factuur verlangen.
4. Indien de klant niet tijdig betaalt, is MD Global Goods gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Levering van producten

1. MD Global Goods zal bestellingen zorgvuldig verwerken en zich inspannen om producten binnen de aangegeven termijn te leveren.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief en vormen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen fatale termijn.
3. Overschrijding van een levertijd geeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding.
4. Het risico van beschadiging en verlies van producten gaat bij consumenten over op het moment dat de consument of een door de consument aangewezen derde de producten fysiek in ontvangst neemt.
5. Bij zakelijke klanten kan het risico eerder overgaan overeenkomstig de gemaakte afspraken of toepasselijke wetgeving.
6. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een juist en volledig afleveradres.

7. Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument heeft in beginsel het recht om een overeenkomst op afstand binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De bedenktijd gaat bij de aankoop van producten in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.

3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument MD Global Goods binnen de wettelijke termijn ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van zijn of haar beslissing de overeenkomst te herroepen.
4. Na herroeping dient de consument de producten binnen de wettelijke termijn terug te sturen.
5. De consument is verantwoordelijk voor de rechtstreekse kosten van het terugzenden, tenzij anders vermeld door MD Global Goods.
6. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product wanneer deze het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
7. MD Global Goods betaalt na een geldige herroeping de ontvangen betalingen terug overeenkomstig de wettelijke regels.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan onder meer niet van toepassing zijn op:

- producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd;
- producten die door hun aard niet geschikt zijn om te worden teruggezonden;
- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, indien de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument en voor zover de consument heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen;
- diensten die volledig zijn uitgevoerd, voor zover de consument voorafgaand aan de uitvoering uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering en heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen wanneer de dienst volledig is uitgevoerd.

8. Retourneren

1. Retourzendingen dienen, indien redelijkerwijs mogelijk, zorgvuldig verpakt en compleet te worden geretourneerd.
2. De klant wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen met [Electrospot.nl](https://www.electrospot.nl) voordat een product wordt teruggestuurd.
3. Een retourzending dient voldoende gefrankeerd te worden verzonden.
4. Het retourneren van een product doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke rechten van de consument.

9. Garantie en conformiteit

1. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie. Een product dient te voldoen aan hetgeen de consument daar redelijkerwijs van mag verwachten.
2. Een aanvullende fabrieksgarantie of commerciële garantie beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.
3. De klant dient een gebrek binnen een redelijke termijn nadat dit is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, bij MD Global Goods te melden.

4. Indien een product defect is, zal MD Global Goods, afhankelijk van de situatie en wettelijke verplichtingen, zorgen voor herstel, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling.
5. Garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van onder meer onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, schade door vocht of vloeistoffen, val- of stootschade, onjuiste installatie of wijzigingen die niet door MD Global Goods zijn uitgevoerd, tenzij de wet anders bepaalt.

10. Diensten gerelateerd aan de computerbranche

1. MD Global Goods kan diensten aanbieden, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - computeronderhoud en reparatie;
 - installatie en configuratie van hardware;
 - installatie en configuratie van software;
 - technische ondersteuning;
 - diagnose en onderzoek van storingen;
 - advies over computerapparatuur en elektronica;
 - overige ICT- en computergerelateerde werkzaamheden.
2. MD Global Goods voert diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.
4. MD Global Goods kan niet garanderen dat iedere storing, fout, virusinfectie, softwareprobleem of technisch probleem volledig kan worden opgelost.
5. Indien vooraf geen vaste prijs is overeengekomen, kunnen werkzaamheden op basis van tijd en materiaal worden gefactureerd.
6. Onderzoekskosten kunnen in rekening worden gebracht wanneer dit vooraf is overeengekomen of vooraf duidelijk aan de klant is gecommuniceerd.

11. Gegevens, back-ups en gegevensverlies

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van bestanden, documenten, foto's, software en andere gegevens.
2. MD Global Goods adviseert klanten vóór reparatie, onderhoud, installatie of andere werkzaamheden een volledige back-up van belangrijke gegevens te maken.
3. MD Global Goods is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of ontoegankelijkheid van gegevens, bestanden, software of digitale informatie.
4. Indien MD Global Goods werkzaamheden uitvoert waarbij toegang tot gegevens of systemen noodzakelijk is, zal MD Global Goods zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

12. Software en licenties

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige licenties voor software die op zijn of haar apparatuur wordt gebruikt.
2. MD Global Goods zal geen illegale of ongeautoriseerde software installeren of activeren.
3. Indien software van derden wordt gebruikt, zijn tevens de voorwaarden van de betreffende leverancier of rechthebbende van toepassing.

13. Aansprakelijkheid

1. MD Global Goods is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, of voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Voor zover wettelijk toegestaan, is MD Global Goods niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of gemiste besparingen.
3. Bij zakelijke overeenkomsten is iedere aansprakelijkheid van MD Global Goods, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende overeenkomst heeft betaald.
4. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt wettelijke rechten van consumenten of sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

14. Overmacht

1. MD Global Goods is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij leveranciers, transportproblemen, stakingen, natuurrampen, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, cyberaanvallen, stroomstoringen, internetstoringen en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van MD Global Goods liggen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MD Global Goods opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
4. Indien de overmachtssituatie langdurig voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover de wet dit toestaat.

15. Klachten

1. Klachten over producten of diensten dienen zo spoedig mogelijk en voldoende duidelijk omschreven bij MD Global Goods te worden ingediend.
2. MD Global Goods zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de klant niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt.

16. Intellectuele eigendom

1. Alle teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, handelsnamen, productinformatie en overige inhoud op Electrospot.nl zijn, voor zover van toepassing, beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende is het niet toegestaan deze inhoud te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of op andere wijze te gebruiken, behalve voor zover dit wettelijk is toegestaan.

17. Privacy

MD Global Goods verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Electrospot.nl.

18. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. MD Global Goods is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft in beginsel de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving of de wijziging voor de klant niet nadelig is.

19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen MD Global Goods en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de klant consument is, blijven dwingendrechtelijke bepalingen uit het land waar de consument zijn of haar gewone verblijfplaats heeft van toepassing voor zover deze meer bescherming bieden.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.
4. Voor zakelijke klanten kunnen geschillen, voor zover wettelijk toegestaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MD Global Goods is gevestigd.

20. Bedrijfsgegevens

MD Global Goods

Handelend onder de naam: **Electrospot.nl**

Rechtsvorm: **Eenmanszaak**

Vestigingsadres: **Waalstraat 17, 3161XM Rhoon**

KvK-nummer: **99086166**

BTW-nummer: **NI005371226B56**

E-mailadres: **info@electrospot.nl**

Telefoonnummer: **010-307 76 11**