

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

MD Global Goods

Handelend onder de naam: **Electrospot.nl**

Rechtsvorm: **Eenmanszaak**

Vestigingsadres: **Waalstraat 17, 3161XM Rhoon**

KvK-nummer: **99086166**

BTW-nummer: **NL005371226B56**

E-mailadres: **info@electrospot.nl**

Telefoonnummer: **010-3077611**

MD Global Goods respecteert de privacy van alle bezoekers, klanten en gebruikers van Electrospot.nl en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

MD Global Goods kan, afhankelijk van de diensten die u gebruikt of een bestelling die u plaatst, de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaalgegevens en betalingsinformatie;
- bestelgeschiedenis;
- factuurgegevens;
- IP-adres;
- apparaat- en browsergegevens;
- gegevens over uw gebruik van de website;
- correspondentie die u met ons voert;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van computergerelateerde diensten;
- andere persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Wij verzamelen uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

MD Global Goods verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het verwerken van bestellingen

Wij gebruiken uw gegevens om:

- uw bestelling te verwerken;
- producten te leveren;
- betalingen te verwerken;
- een factuur op te stellen;
- u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling;
- eventuele retouren, garantiegevallen of klachten af te handelen.

Het uitvoeren van diensten

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten op het gebied van computers, hardware, software of andere technische werkzaamheden, kunnen wij persoonsgegevens verwerken voor:

- het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- het onderhouden van contact;
- het maken van afspraken;
- het verlenen van technische ondersteuning;
- het opstellen van offertes en facturen;
- het afhandelen van service- en garantie vragen.

Klantenservice

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om vragen, verzoeken, klachten en andere berichten te beantwoorden en af te handelen.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen.

Verbetering van onze website en dienstverlening

Wij kunnen gegevens over het gebruik van Electropot.nl verwerken om de website, producten en diensten te verbeteren.

Marketing

Wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit op grond van de wet is toegestaan, kunnen wij u informeren over aanbiedingen, producten en diensten.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor marketingcommunicatie.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

MD Global Goods verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Dit kan onder meer zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang van MD Global Goods, zoals het verbeteren van onze dienstverlening, het voorkomen van fraude en het beveiligen van onze systemen.

Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

De bewaartermijn kan afhankelijk zijn van het soort gegevens en de reden waarom deze worden verwerkt.

Administratieve en fiscale gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn. In Nederland geldt voor bepaalde administratieve gegevens doorgaans een bewaartermijn van **7 jaar**.

Gegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd.

6. Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maken wij mogelijk gebruik van externe betaalproviders.

Wanneer u een betaling uitvoert, kunnen de noodzakelijke persoonsgegevens worden gedeeld met de betreffende betaalprovider om de betaling veilig en correct te verwerken.

MD Global Goods ontvangt niet meer betaalgegevens dan noodzakelijk is voor de verwerking en administratie van uw bestelling.

7. Delen wij persoonsgegevens met derden?

MD Global Goods verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- betaalproviders;
- bezorg- en vervoersdiensten;
- hostingproviders;
- IT- en beveiligingsdienstverleners;
- boekhoud- en administratiedienstverleners;
- leveranciers, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een bestelling of garantie;
- overheidsinstanties, wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij, indien wettelijk vereist, afspraken over de bescherming van deze gegevens.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners waarmee MD Global Goods samenwerkt, kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt MD Global Goods ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en dat passende beschermingsmaatregelen worden genomen.

9. Cookies

Electrospot.nl kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op uw apparaat kunnen worden opgeslagen.

Wij kunnen onder andere gebruikmaken van:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en webshop, bijvoorbeeld voor:

- het onthouden van producten in uw winkelmandje;
- het onthouden van instellingen;
- het correct functioneren van beveiligde onderdelen van de website.

Analytische cookies

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van Electrospot.nl en om onze website te verbeteren.

Marketingcookies

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om advertenties en aanbiedingen beter af te stemmen op uw interesses.

Voor zover wettelijk vereist, vragen wij vooraf uw toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

U kunt uw cookievoorkeuren wijzigen via de cookie-instellingen op onze website, voor zover deze beschikbaar zijn, of via de instellingen van uw browser.

10. Google en andere externe diensten

Electrospot.nl kan gebruikmaken van diensten van externe partijen, bijvoorbeeld voor:

- websiteanalyse;
- beveiliging;
- advertenties;
- betalingsverwerking;
- verzending;
- e-mailcommunicatie.

Wanneer dergelijke diensten persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit volgens de voorwaarden en privacyverklaringen van de betreffende dienstverleners en voor zover mogelijk binnen de wettelijke vereisten.

11. Persoonsgegevens bij computer- en IT-diensten

Bij het uitvoeren van computergerelateerde diensten kan MD Global Goods mogelijk toegang krijgen tot persoonsgegevens die op een computer, laptop, opslagmedium of ander apparaat van de klant aanwezig zijn.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om.

MD Global Goods verwerkt of bekijkt gegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

Wij adviseren klanten altijd om vóór reparatie, onderhoud, installatie of andere technische werkzaamheden een back-up te maken van belangrijke gegevens.

MD Global Goods kan niet garanderen dat gegevens tijdens technische werkzaamheden behouden blijven, bijvoorbeeld bij herstelwerkzaamheden, vervanging van hardware, softwareproblemen of noodzakelijke systeemherinstallaties.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

MD Global Goods neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onder meer:

- ongeoorloofde toegang;
- verlies;
- misbruik;
- ongewenste openbaarmaking;
- wijziging;
- vernietiging.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag volledige veiligheid garanderen.

13. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de wet dit toestaat, het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw gegevens in bepaalde gevallen over te dragen aan uzelf of een andere partij;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via:

E-mailadres: [invullen]

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren.

14. Klachten over privacy

Heeft u een klacht over de manier waarop MD Global Goods met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij kunnen proberen uw klacht op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Minderjarigen

Onze webshop en diensten zijn niet specifiek gericht op het verzamelen van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wanneer u vermoedt dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

16. Links naar andere websites

Electrospot.nl kan links bevatten naar websites van derden.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door MD Global Goods en Electrospot.nl.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van websites van derden.

Wij adviseren u om de privacyverklaring van de betreffende website te raadplegen.

17. Wijzigingen in deze privacyverklaring

MD Global Goods kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op Electrospot.nl.

Wij adviseren u om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

18. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met:

MD Global Goods

Handelend onder de naam **Electrospot.nl**

Adres: **Waalstraat 17, 3161XM Rhoon**

E-mailadres: **info@electrospot.nl**

Telefoonnummer: **010-3077611**